

## ANEXO I

**Unidade de Pronto Atendimento – UPA 24 Horas de CAXIAS I - PARQUE LAFAIETE/ MÊS: ABRIL**

**INSTITUT**

Atividades		abr/19				mai/19				jun/19				
		Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	Qtde	%	Meta Mínima	Pontos	
1.1	Taxa de usuários classificados como risco amarelo com tempo máximo de espera, para atendimentos < 30 minutos	Total de usuários classificados como Risco Amarelo atendidos em tempo ≤ 30 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	1506											
	Total de usuários classificados como Risco Amarelo		2417	62,3%	90%	0		#DIV/0!						
1.2	Taxa de usuários classificados como risco verde com tempo máximo de espera, para atendimentos < 50 minutos	Total de usuários classificados como Risco Verde atendidos em tempo ≤ 50 minutos, medido desde o acolhimento ao atendimento médico	9711											
	Total de usuários classificados como Risco Verde		10864	89,4%	90%	0								
2	Tempo médio de permanência de pacientes em leitos de observação	Número de pacientes-dia mês (Leitos de observação da UPA)	147	100%	90%	10								
		Total de pacientes com saída no mês (Leitos de observação na UPA)	147											
3	Taxa de usuários classificados como risco vermelho com tempo máximo de espera, para atendimentos < 5 minutos	Total dos usuários classificados como Risco Vermelho, atendidos em tempo ≤ 5 minutos, contados desde a chegada até o início do atendimento	33	100%	90%	10								
		Total de usuários classificados como Risco Vermelho	33											
4	Taxa de usuários adultos classificados quanto ao risco pelo enfermeiro	Total de usuários > 14 anos classificados quanto ao risco por enfermeiro	10808	100%	90%	10								
		Total de usuários > 14 anos registrados	10808											
5	Taxa de Mortalidade nas UPAS	Número de pacientes que evoluíram a óbito	28		<=10%	10								
		Número de atendimentos realizados	14183	0,2%										
6	Regulação dos pacientes das salas amarelas em tempo inferior a 24h	Número de pacientes da sala amarela regulados antes de 24h	24	100%	90%	5								
		Total de pacientes da sala amarela adulta inseridos na regulação	24											
7	Regulação de Pacientes na sala vermelha em tempo inferior a 12h	Total de usuários atendidos que foram transferidos na vermelha	18		90%	0								
		Total de usuários atendidos na vermelha	33	55%										
8	Tempo porta-eletrocardiograma	Número de pacientes com dor torácica que realizaram ECG em menos de 10 min	118	100%	90%	10								
		Total de pacientes com queixa de dor torácica	118											
9	Faturamento SUS	Total de prontuários finalizados corretamente após atendimento	14183	100%	90%	15								
		Total de Atendimentos	14183											
10	Resolutividade da Ouvidoria	Total de manifestações resolvidas	6		>=90%	10								
		Total de reclamações, solicitações e denúncias recebidas	6	100%										
					<b>TOTAL</b>	<b>80</b>			<b>TOTAL</b>	<b>100</b>			<b>TOTAL</b>	<b>100</b>
					<b>C</b>				<b>C</b>	<b>A</b>			<b>C</b>	<b>A</b>